

Nämä käyttöehdot ovat Jätkäsaaren Pysäköinti Oy (jäljempänä yhtiö) ja pysäköintihallin käyttäjän (jäljempänä asiakas) välisiä ja määräävät pysäköintihallin käyttöön liittyvistä käytännön asioista tarkemmin. Käyttöehdot ovat osa käyttöoikeussopimusta. Pysäköintihallin käytön ehtona on, että asiakkaalla on voimassa oleva pysäköintioikeus yhtiön pysäköintihalliin ja että asiakas on hyväksynyt pysäköintihallin käyttöehdot käyttöehtosopimuksen yhteydessä. Pysäköidessään yhtiön pysäköintihalliin, asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot. Käyttöoikeussopimus ja siihen liittyvät käyttöehdot (nämä ehdot) täydentävät sopimusta pysäköintioikeudesta sekä muita mahdollisia sopimuksia. Käyttöehtosopimus päättyy automaattisesti pysäköintioikeuden päättyttyä tai jos käyttöehtosopimus irtisanotaan.

1. Pysäköintihalli on avoinna kaikkina päivinä 24 tuntia vuorokaudessa.
2. Vammaisille tarkoitettulla pysäköintipaikalla pysäköitäessä tulee ajoneuvossa pitää näkyvillä vammaisen pysäköintiin oikeuttava pysäköintilupa.
3. Yhdellä pysäköintioikeudella voi hallissa pysäköidä kerrallaan yksi ajoneuvo, esimerkiksi auto, mopo tai moottoripyörä.
4. Pysäköintihalliin ajaminen tai pysäköinti pysäköintihallissa on kiellettyä ilman että pysäköinti rekisteröidään alkaneeksi tai päättyneeksi pysäköintijärjestelmän pysäköintitunnisteella tai sovelluksella sisään- ja ulosajopuomin yhteydessä olevalla tunnisteiden lukijalaitteella tai ajoneuvon rekisterinumerontunnistusjärjestelmällä.
5. Ajoneuvo pysäköidään vapaaseen pysäköintiruutuun. Pysäköintioikeus ei anna ehdotonta oikeutta pysäköidä pysäköintihallissa, esimerkiksi jos hallin käyttö on estynyt teknisestä syystä tai jos pysäköintihalli on täynnä. Jätkäsaaren Pysäköinti Oy ei vastaa mistään vahingoista, joita pysäköintihallin käytön estyminen mahdollisestikaan aiheuttaa.
6. **Asiakas ymmärtää, että yhtiön lähettää virallisia tiedotteita ja kirjeitä sähköpostitse. Estäessään sähköpostit, asiakas ei saa tiedotteita pysäköintihallien käyttöön liittyvistä asioista.**
7. **Mopot ja moottoripyörät tulee pysäköidä ensisijaisesti niille tarkoitetuissa pysäköintiruuduissa. Muihin kuin moottoripyörille tarkoitettuihin pysäköintiruutuihin mopolla tai moottoripyörällä pysäköitäessä, tulee ajoneuvo pysäköidä niin, että pysäköintiruutuun mahtuu useampia vastaavia ajoneuvoja. Muihin kuin moottoripyörille tarkoitettuihin pysäköintiruutuihin pysäköitäessä, tulee mopo tai moottoripyörä ensisijaisesti pysäköidä pysäköintiruutuun, jossa on jo toinen mopo tai moottoripyörä.**
8. **Asiakkaan tulee noudattaa pysäköintihallin liikennemerkkejä ja pysäköinnistä annettuja ohjeita. Pysäköintiyhtiöllä on oikeus tarvittaessa siirtää asiakkaan ajoneuvoa pysäköintihallissa kiinteistön korjaus- tai huoltotöiden sitä edellyttäessä sekä pysäköintihallista sopimusrikkomustilanteessa. Kiireellisessä asiassa ajoneuvo voidaan siirtää ilmoittamatta siitä etukäteen.**
9. Peräkärriä ja polkupyöriä ei saa säilyttää pysäköintihallissa. Asiakas vastaa pysäköintitunnisteellaan pysäköidyn tai halliin ajavan ajoneuvon tai ajoneuvoyhdistelmän pysäköintihallille tai sen laitteille aiheuttamista vahingoista. Yhtiö ei vastaa kolmansien asiakkaalle tai tämän omaisuudelle aiheuttamista vahingoista.
10. Pysäköintihallissa on kattava tallentava videovalvonta. Pysäköintijärjestelmä tallentaa pysäköintitunnisteen käytön tapahtumat sekä pysäköintihalliin ja hallista ajavien ajoneuvojen rekisteritunnukset.
11. Skeittaaminen ja muu vastaava leikkiminen pysäköintihallissa on kiellettyä. Asiaton oleskelu pysäköintihallissa on turvallisuussyistä kiellettyä. Mainosten jakaminen pysäköintihallissa on kielletty. Jalankulku ajorampissa on kielletty turvallisuussyistä. Jalankulkuun tulee käyttää ensisijaisesti merkittyjä reittejä. Pysäköintihallin alue alkaa ulkoa sisään- ja ulosajorampin alusta katualueen päättyessä sekä jalankulkuvoilta.

12. Pysäköity ajoneuvo tulee olla käyttökuntoinen sekä rekisteröity ja vakuutettu tieliikenteeseen. Epäkuntoisten sekä öljyä tai muita nesteitä vuotavien ajoneuvojen säilyttäminen pysäköintihallissa on kiellettyä. Ajoneuvojen korjaaminen ja huoltaminen hallissa on kiellettyä.
13. Sähköautopaikat ovat tarkoitettu ensisijaisesti vain latauksessa oleville sähköautoille. Sähköauton lataamisesta pysäköintihallissa tulee tehdä erillinen sopimus yhtiön kanssa. Sähköautojen latausjohtoa ei saa jättää kiinni lataustolppaan, johto tulee irrottaa laturista aina käytön jälkeen. Sähköautopaikan haltijan sopimus ei anna ehdotonta oikeutta pysäköidä tai ladata ajoneuvoa sähköautoille varatuissa pysäköintiruuduissa, esimerkiksi laiterikko tapauksessa tai pysäköintiruutujen ollessa varattuna. Pysäköintihallin yleiset sähköpistokkeet on tarkoitettu pysäköintihallin huoltotöitä varten, eivätkä ne ole asiakkaiden käytössä. Näiden sähköpistokkeiden käyttö on kiellettyä.
14. Roskia ja muita jätteitä ei saa jättää pysäköintihalliin, vaan ne tulee toimittaa roska-astioihin. Pysäköintihalliin ja muihin tiloihin ei saa jättää mitään tavaroita. Kaikki mahdolliset tavarat tullaan välittömästi poistamaan pysäköintihallista niiden omistajan lukuun. Huolehdithan osaltasi pesupaikan siisteydestä ja järjestyksestä.
15. Pysäköintihallin luvaton käyttöä valvotaan ja ehtojen vastaisesta pysäköinnistä tai pysäköintihallin virheellisestä käyttämisestä vastaa ensisijaisesti ajoneuvon kuljettaja. Mikäli kuljettajaa ei tunneta, ehtojen vastaisesta pysäköinnistä tai pysäköintihallin virheellisestä käyttämisestä vastaa asiakas. Pysäköintihallin ohjeiden tai ehtojen vastainen pysäköinti tai käyttäminen on sopimusrikkomus.
16. Asiakkaalle voidaan osoittaa virheellisestä pysäköinnistä tai sopimusrikkomustilanteesta valvontamaksu. Valvontamaksun lisäksi tai sijaan asiakkaalle voidaan antaa huomautus tai varoitus rikkeen vakavuudesta riippuen. Pysäköintitunniste voidaan sulkea tai pysäköintioikeus peruuttaa epäillyssä väärinkäyttötapauksessa tai muun sopimusrikkomustapauksessa silloin, kun rikkeen vakavuus tai toistuvuus sitä edellyttää. Asiakas vastaa ajoneuvon mahdollisista siirtokuluista tai muista kuluista väärinkäyttö- ja sopimusrikkomustapauksissa.
17. Jos asiakas katsoo hänelle osoitetun valvontamaksun, huomautuksen, varoituksen tai pysäköintioikeuden peruuttamisen aiheettomaksi tai asiakkaalla on muu reklamaatio, tulee hänen tehdä asiasta kirjallinen reklamaatio 30 päivän kuluessa valvontamaksun tai muun päätöksen tiedoksisaannista. Vain kirjalliset reklamaatiot käsitellään.

Reklamaatio tulee osoittaa yhtiölle sähköpostilla asiakaspalvelu@jatksaarenpysakointi.fi
tai kirjeitse Jätkäsaaren Pysäköinti Oy
Viikinkaari 6
00790 Helsinki
18. Asiakas sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan yhtiölle muuttuneet yhteystietonsa. Asiakas sitoutuu palauttamaan hänelle luovutettu kulkutunniste sopimuksen päättyessä. Kadonneesta tai palauttamattomasta tunnisteesta veloitetaan maksu.
19. Yhtiö tiedottaa pysäköintihallia koskevista asioista ja muutoksista näihin sopimusehtoihin sähköpostitse. Yleistä pysäköintihalliin liittyvää tiedotusta tehdään myös yhtiön internetsivuilla sekä paikallisesti pysäköintihallissa sen mukaan mikä kulloinkin on tarkoituksenmukaista. Muutokset tulevat voimaan ilman eri sopimusta.
20. Ajoneuvon kiinnitetyn tiedotteen tai valvontamaksun katsotaan tulleen ajoneuvon omistajan tietoon seitsemän päivää tiedonannon jälkeen.