

Jätkäsaaren Pysäköinti Oy  
c/o Kantakaupungin Isännöinti Oy  
Vuorikatu 5 A  
00100 Helsinki

TIEDOTE

24.7.2019

Asiakasnumero

Hyvä NN,

Jätkäsaaren Pysäköinti Oy päivittää Rokkiparkki pysäköintihallin pysäköintijärjestelmää elokuussa 2019.

Nykyinen lähinnä kulunvalvontaan tarkoitettu ohjelmisto päivitetään vastaamaan uusien hallien, P-Atlas sekä P-Saukonlaituri mukanaan tuomiin vaatimuksiin pysäköintitoiminnalle.

Tässä yhteydessä kaikille Rokkiparkin käyttäjille jaetaan uusi pysäköintilupa, RFID tunniste, jolla pysäköintihalliin kuljetaan. Tästä aiheutuu valitettavasti vaivaa myös Teille.

Uusien korttien jako tapahtuu keskitetysti Rokkiparkissa sijaitsevassa asiakaspalvelupisteessä P2 tasolla, autonpesupaikan vieressä.

#### Aikataulu

**Uusien korttien jako tapahtuu keskitetysti Rokkiparkissa sijaitsevassa asiakaspalvelupisteessä P2 tasolla, autonpesupaikan vieressä.** Varaa hieman aikaa mahdollisia ruuhkatilanteita varten. Itse kortin nouto vie vain muutaman minuutin. Varaudu esittämään ajokortti tai muu henkilöllisyystodistus henkilöllisyyden varmistamiseksi. Tarvittaessa tee valtakirja toiselle henkilölle RFID tunnisteen noutamiseksi ja järjestyssääntöihin sitoutumiseksi.

#### Uudet kortit jaetaan käyttäjille viikkojen 32 ja 33 aikana seuraavasti:

Keskiviikkona 7.8.2019 kello 06:00-12:00 välisenä aikana

Torstaina 8.8.2019 ja perjantaina 9.8.2019 kello 12:00-18:00 välisenä aikana

Maanantaina 12.8.2019 kello 06:00-12:00 välisenä aikana

Tiistaista perjantaihin 13.-16.8.2019 kello 12:00-18:00 välisenä aikana

Laitteiston asennukset alkavat 19.8.2019.

Asennuksen aikana tarvitsen molempia kortteja, nykyistä purppuran väristä sekä ja uutta mustaa korttia. Asennuksen valmistuttua vanhaa korttia ei enää tarvita ja voi hävittää sen tai palauttaa Rokkiparkin asiakaspalaute postilaatikkoon.

Mikäli yllä mainitut ajankohdat eivät sovi sinulle, voit sopia asiakaspalvelun kanssa kortin noutamisesta toisena ajankohtana.

KÄÄNNÄ

Jätkäsaaren Pysäköinti Oy  
Vuorikatu 5 A, 00100 Helsinki

asiakaspalvelu@jatkasaarenpysakointi.fi  
Puhelin 0291231771

## Tiedottaminen

Muutoksen tarkempi tiedottaminen käyttäjille tapahtuu sähköpostin välityksellä, kuten muukin tiedottaminen Rokkiparkin ja Jätkäsaaren Pysäköinti Oy:n asioista. Varmista että saat asiakaspalvelu@jatkaasaarenpysakointi.fi osoitteesta lähetetyt kirjeet ja pysyt ajan tasalla.

## Tietosi rekisterissä

Jätkäsaaren Pysäköinti Oy pitää rekisteriä pysäköintihallien käyttäjistä. Rekisterissä on tietoja asiakkaan hallin käyttöön liittyvistä asioista. Henkilötietoja rekisterissä on nimen ja osoitteen lisäksi puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä ajoneuvon rekisterinumero, jos olet sen ilmoittanut meille. Sähköauton latausasiakkaista on lisäksi henkilötunnus.

Tämän kirjeen osoiteosassa on nimesi ja osoitteesi. Alla on puhelinnumerosi viimeiset numerot sekä sähköpostiosoitteesta alku ja loppu. Jos tiedot täsmäävät omiin tietoihisi, kaikki on kunnossa. Jos taas esimerkiksi sähköpostina näkyy pelkkiä pisteitä, ei meillä ole sähköpostiosoitettasi. Tällöin et myöskään saa sähköposti tiedotteitamme. Virheelliset tai puutteelliset tiedot täytyy korjata. Voi ilmoittaa oikeat tiedot asiakaspalveluumme sähköpostilla, tai taloyhtiösi isännöitsijän kautta. Mainitse viestissäsi asiakasnumerosi, joka näkyy tämän kirjeen yläosassa oikealla päivämäärän alla.

Rekisterissä oleva puhelinnumero: ...

Rekisterissä oleva sähköpostiosoite: ...

Voit tarkistuttaa tietosi rekisteristä milloin tahansa pyytämällä rekisteriotetta asiakaspalvelustamme. Myös tietojen korjauspyyntö tehdään sähköpostitse asiakaspalvelu@jatkaasaarenpysakointi.fi osoitteeseen.

## Järjestyssäännöt

Jätkäsaaren Pysäköinti Oy:lle on laadittu järjestyssäännöt. Sääntöjen tarkoitus on varmistaa kaikille ongelmaton ja viihtyisä asiointi pysäköintilaitoksessa. Jokainen pysäköintiluvan haltija sitoutetaan järjestyssääntöihin uusien korttien jaon yhteydessä. Yhteisiin sääntöihin sitoutuminen on hallin käytön edellytys. Ohessa malli järjestyssäännöistä.

Järjestyssäännöistä käytiin lähetekeskustelu kevään asiakastapaamisessa, kiitos palautteesta. Kommentit on pyritty ottamaan huomioon lopullisissa säännöissä.

**Saapuessasi hakemaan uutta korttia, on asiakaspalvelijalla valmiina esitötetty kaavake ja yhdessä te tarkistatte, että tietosi ovat oikein ja tarvittaessa lomakkeeseen tehdään korjaukset sekä lisäykset.**

Lomakkeella voit ilmoittaa käyttämiesi ajoneuvojen rekisteritunnukset. Rekisterinumeron tunnista käytetään jatkossa myös puomilla sisään ja ulosajossa, jolloin et tarvitse esittää RFID korttia. Pidä RFID kortti kuitenkin aina mukana autossa mahdollisia häiriötilanteita varten.

## PIN koodi

Uudessa laitteistossa ajoneuvopuomilla tunnistautuminen tapahtuu nykyiseen tapaan RFID tunnisteella sekä jatkossa myös auton rekisterinumeron tunnistamisella. PIN koodia ei puomilla jatkossa enää käytetä.

Uuden kortin mukana saat uuden PIN koodin. PIN koodia käytetään jalankulkuovilla nykyiseen tapaan. Jalankulkuovilla toimii jatkossakin myös RFID tunniste, nykyiseen tapaan. Uusi PIN koodi on painettu RFID korttiin ja on kortin kuusi viimeistä numeroa. Pidä PIN koodista huolta, äläkä anna sitä ulkopuolisille.

## Uusi RFID kortti sekä uudet laitteet

RFID kortin ulkoasu muuttuu ja lisäksi joitakin laitteita vaihdetaan uudemman mallisiin.



Uusi musta kortti



Vanha (nykyinen) kortti



Jalankulkuoven uusi PIN koodi näppäimistö



Uusi kaukolukeva RFID antenni puomeilla



Uusi puomilaite, jossa RFID ja QR koodi lukijat sekä pikapuhelin asiakaspalveluun

KÄÄNNÄ

## Lisätietoa

Seuraa jatkasaarenpysakointi.fi nettisivujen tiedotteita sekä sähköpostitiedotteita.

Kun sinulla tulee mitä tahansa kysyttävää uudistuksesta tai Rokkiparkin käytöstä, älä epäröi olla yhteydessä asiakaspalveluun sähköpostilla asiakaspalvelu@jatkasaarenpysakointi.fi tai kiireellisissä asioissa puhelimitse numeroon 029 123 1771.

Ystävällisin terveisin

Pasi Kanerva

Tekninen isännöitsijä

Jätkäsaaren Pysäköinti Oy