

1. Pysäköintihalli on avoinna kaikkina päivinä 24 tuntia vuorokaudessa.
2. Vammaisille tarkoitetulla pysäköintipaikalla pysäköitessä tulee ajoneuvossa pitää näkyvillä vammaisen pysäköintiin oikeuttava pysäköintilupa.
3. Yhdellä pysäköintioikeudella voi hallissa pysäköidä kerrallaan yksi ajoneuvo, esimerkiksi auto, mopo tai moottoripyörä.
4. Pysäköintihalliin ajaminen tai pysäköinti pysäköintihallissa on kiellettyä ilman että pysäköinti rekisteröidään alkaneeksi tai päättyneeksi pysäköintijärjestelmän pysäköintitunnisteella sisään- ja ulosajopuomin yhteydessä olevalla tunnisteen lukijalaitteella. Ajoneuvo pysäköidään vapaaseen pysäköintiruutuun. Pysäköintioikeus ei anna ehdotonta oikeutta pysäköidä pysäköintihallissa, esimerkiksi laiterikko tapauksessa tai jos pysäköintihalli on täynnä. Jätkäsaaren Pysäköinti Oy ei vastaa mistään vahingoista, joita pysäköintihallin käytön estyminen mahdollisestikaan aiheuttaa.
5. Mopot ja moottoripyörät pysäköidään ensisijaisesti niille tarkoitetuissa pysäköintiruuduissa. Peräkärriä ja polkupyöriä ei saa säilyttää pysäköintihallissa. Asiakas vastaa pysäköintitunnisteellaan pysäköidyn tai halliin ajavan ajoneuvon tai ajoneuvoyhdistelmän pysäköintihallille tai sen laitteille aiheuttamista vahingoista. Yhtiö ei vastaa kolmansien asiakkaalle tai tämän omaisuudelle aiheuttamista vahingoista.
6. Pysäköintihallissa on kattava tallentava videovalvonta. Pysäköintijärjestelmä tallentaa pysäköintitunnisteen käytön tapahtumat sekä pysäköintihalliin ja hallista ajavien ajoneuvojen rekisteritunnukset.
7. Skeittaaminen ja muu vastaava leikkiminen pysäköintihallissa on kiellettyä. Asiaton oleskelu pysäköintihallissa on kiellettyä. Mainosten jakaminen pysäköintihallissa on kielletty. Jalankulku ajorampissa on kielletty turvallisuussyistä. Jalankulkuun tulee käyttää ensisijaisesti merkittyjä reittejä. Pysäköintihallin alue alkaa ulkoa sisään- ja ulosajorampin alusta katualueen päättyessä sekä jalankulkuovien edustalta.
8. Pysäköity ajoneuvo tulee olla käyttökuntoinen sekä rekisteröity ja vakuutettu tieliikenteeseen. Epäkuntoisten / öljyä tai muita nesteitä vuotavien ajoneuvojen säilyttäminen pysäköintihallissa on kiellettyä. Ajoneuvojen korjaaminen ja huoltaminen hallissa on kiellettyä.
9. Sähköautopaikat ovat tarkoitettu ensisijaisesti vain latauksessa oleville sähköautoille. Sähköauton lataamisesta pysäköintihallissa tulee tehdä erillinen sopimus yhtiön kanssa. Sähköautojen latausjohtoa ei saa jättää kiinni lataustolppaan, johto tulee irrottaa aina käytön jälkeen. Sähköautopaikan haltijan sopimus ei anna ehdotonta oikeutta pysäköidä tai ladata ajoneuvoa sähköautoille varatuissa pysäköintiruuduissa, esimerkiksi laiterikko tapauksessa tai pysäköintiruutujen ollessa varattuna. Pysäköintihallin yleiset sähköpistokkeet on tarkoitettu pysäköintihallin huoltotöitä varten, eivätkä ne ole asiakkaiden käytössä. Näiden sähköpistokkeiden käyttö on kielletty.
10. Roskia ja muita jätteitä ei saa jättää pysäköintihalliin, vaan ne tulee toimittaa roska-astioihin. Pysäköintiruutuihin / pysäköintihalliin ei saa jättää mitään tavaroita. Kaikki mahdolliset tavarat tullaan välittömästi poistamaan pysäköintihallista niiden omistajan lukuun. Huolehdiathan osaltasi pesupaikan siisteydestä ja järjestyksestä.
11. Pysäköintihallin luvatonta käyttöä valvotaan ja ehtojen vastaisesta pysäköinnistä tai pysäköintihallin virheellisestä käyttämisestä vastaa ensisijaisesti ajoneuvon kuljettaja. Mikäli kuljettajaa ei tunneta, ehtojen vastaisesta pysäköinnistä tai pysäköintihallin virheellisestä käyttämisestä vastaa asiakas. Pysäköintihallin ehtojen vastainen pysäköinti tai käyttäminen on sopimusrikkomus. Asiakas vastaa ajoneuvon mahdollisista siirtokuluista tai muista kuluista väärinkäyttö- ja sopimusrikkomustapauksissa. Epäilyssä väärinkäyttötapauksessa pysäköintitunniste voidaan sulkea.
12. Asiakkaalle voidaan sopimusrikkomustilanteessa osoittaa valvontamaksu. Mikäli katsot sinulle tai ajoneuvollesi osoitetun valvontamaksun aiheettomaksi tai sinulla on muu reklamaatio, tee kirjallinen reklamaatio asiakaspalveluun 30 päivän kuluessa valvontamaksun päiväyksestä. Käsittelemme vain kirjalliset reklamaatiot.
13. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan yhtiön asiakaspalveluun muuttuneet yhteystietonsa sekä palauttamaan pysäköintitunnuksensa sopimuksen päättyessä. Kadonneesta tunnistesta veloitetaan maksu.
14. Yhtiö tiedottaa pysäköintihallia koskevista asioista ja muutoksista sähköpostitse, internetsivuillaan sekä paikallisesti sen mukaan mikä kulloinkin on tarkoituksenmukaista. Muutokset tulevat voimaan ilman eri sopimusta. Ajoneuvon kiinnitetty tiedotteen tai valvontamaksun katsotaan tulleen ajoneuvon omistajan tietoon seitsemän päivää tiedonannon jälkeen.
15. Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään kirjallisesti ilmoittamallaan ajankohtana.
16. Nämä ehdot täydentävät mahdollisia muita sopimukseen ja pysäköintiin annettuja ehtoja ja ohjeita.

Lisätietoja antaa Jätkäsaaren Pysäköinti Oy asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@jatksaarenpysakointi.fi

Kiireellisissä asioissa asiakaspalvelu palvelee 24h puhelinnumerossa 0291231771